**Электронное обращение граждан**

В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос, комментарии общего характера. Электронные обращения, направленные через официальный сайт ГБДОУ № 3 «Андрейка» Василеостровского района Санкт-Петербурга, поступают на рассмотрение администрации ГБДОУ № 3 «Андрейка» Василеостровского Санкт-Петербурга. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. Электронное обращение не рассматривается при: - отсутствии фамилии и имени заявителя; - наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений; - наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи; - использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв; - наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

Ответ заявителю обращения направляется по адресу (электронному или почтовому), указанному при заполнении формы. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и представляются заведующему для информации. На наиболее часто задаваемые вопросы периодически публикуются ответы представителей администрации ГБДОУ №3 «Андрейка» Василеостровского Санкт-Петербурге.

Ваше обращение может быть опубликовано на сайте.